

# MENACES, SENTIMENTS D'INSÉCURITÉ, AGRESSIONS, HARCÈLEMENT DE RUE



Vous reconnaîtrez les lieux refuges  
grâce à cet autocollant sur leur devanture.

**Réfugiez-vous**, de l'aide vous sera apportée.

Retrouvez la liste des lieux refuges sûrs et solidaires  
et toutes les informations sur [metropole.toulouse.fr](https://metropole.toulouse.fr)

La Mairie de Toulouse est fortement engagée dans la prévention et la lutte contre toutes les formes de discriminations depuis de nombreuses années. À ce titre, elle a choisi de renforcer ses actions en proposant le déploiement du dispositif national « Ici, demandez Angela », à l'échelle du territoire toulousain.

Celui-ci vise à créer un réseau de lieux sûrs et solidaires (bars, hôtels, commerces, équipements municipaux, établissements accueillant du public etc.,). Ouverts à toute personne se sentant en insécurité ou victime de harcèlement, ces lieux refuges partenaires – identifiés grâce à des stickers sur les vitrines – portent assistance aux personnes qui demandent « Angela ».

Le déploiement du dispositif « Ici, demandez Angela » et sa réussite reposent sur un engagement solidaire. Pour ce faire, les professionnels intéressés qui souhaitent rejoindre ce réseau doivent faire acte de candidature par mail à **[dispositif.angela@mairie-toulouse.fr](mailto:dispositif.angela@mairie-toulouse.fr)**.

Cet engagement repose sur les principes d'assistance, d'information et de communication, à savoir :

- Porter assistance et soutenir toutes personnes demandant « Angela » se réfugiant dans l'établissement.
- Informer et impliquer les employés dans la mise en œuvre du dispositif, notamment en leur permettant de suivre une sensibilisation gratuite et obligatoire de deux heures, dispensée par la Mairie de Toulouse. À l'issue du temps de sensibilisation, une charte d'engagement dans le dispositif « Ici, demandez Angela » est signée.
- Afficher la participation au dispositif, de manière visible et durable, au grand public, via les supports de communication qui sont fournis (stickers, affichettes etc).